**P R O H L Á Š E N Í O O C H R A N Ě O S O B N Í C H Ú D A J Ů**

**Vážení hosté/klienti/zákazníci,**

**společnost PGL-Real, spol. s r.o., IČO: 26165252, se sídlem Českobrodská 1174, Praha 9, 198 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 76099, klade důraz na ochranu Vašich osobních údajů, a proto Vám v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále označováno jako „GDPR“) předkládáme následující informace související se pracováváním Vašich osobních údajů.**

Naše společnost přistupuje ke zpracování Vašich osobních údajů s odpovědností a náležitým respektem. Vaše osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem.

Jsou zpracovávány pouze pro konkrétní a legitimní účely. V rámci plnění smluvního vztahu zpracováváme pouze osobní údaje v nezbytném rozsahu pro daný účel s určitým specifikem, jako např. v souvislosti s realizací konkrétní smlouvy a služeb, jejichž součástí jsou např. poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Snažíme se zpracovávat přesné a aktualizované údaje. Osobní údaje zpracováváme způsobem, který zajistí jejich náležitou bezpečnost. K tomu využíváme vhodné technické a organizační opatření zabraňující neoprávněnému nebo protiprávnímu zpracování.

**Správce osobních údajů**

Společnost, která zpracovává Vaše osobní údaje, je PGL-Real, spol. s r.o., IČO: 26165252, se sídlem Českobrodská 1174, Praha 9, 198 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 76099

(dále jen jako „Správce“ nebo „společnost“).

**Kontaktní údaje na správce**

Korespondenční adresa: Českobrodská 1174, Praha 9, 198 00

Telefon: 234 106 367

E-mail: [pglreal1@seznam.cz](mailto:pglreal1@seznam.cz)

**Účel zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat zejména pro tyto účely a na základě níže uvedených právních důvodů:

a. Za účelem uzavření smlouvy o poskytování ubytování, smlouvy o nájmu bytu, smlouvy o nájmu prostor sloužících k podnikání a služeb s tím spojených, smlouvu o dílo apod.

Právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů jsou případy uvedené v čl. 6 odst. 1 písm. b) až f) GDPR, např. splnění smlouvy, splnění právní povinnosti a oprávněný zájem správce, který spatřujeme ve vypořádání závazků ze smlouvy, ochraně vlastních práv a možnosti prokázat soulad s požadavky GDPR.

b. Za účelem zajištění bezpečnosti majetku správce a třetích stran, integrity sítě a bezpečnosti poskytovaných služeb.

Právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů je oprávněný zájem správce spočívající v zabezpečení ochrany majetku a osob související s poskytováním služeb.

c. Za účelem plnění našich povinností daných zákonem, a to zejména zákonem o účetnictví, o dani z přidané hodnoty.

Právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů je splnění právní povinností.

d. Za účelem ochrany majetku správce, života a zdraví osob prostřednictvím stálého kamerového systému.

Právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů je oprávněný zájem správce a třetích stran ( čl 6 odst.1 písm. f) GDPR).

**Kategorie zpracovávaných osobních údajů**

Naše společnost bude zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

a. Vaše kontaktní údaje,

b. Vaše identifikační údaje,

c. Provozní a ekonomické údaje o Vámi objednaných službách,

d. Vaše provozní a lokalizační údaje v rozsahu stanoveném dle příslušných právních předpisů.

Rozsah údajů, které zpracováváme je v souladu s  GDPR. Vaše osobní údaje jsou však nezbytné pro plnění smlouvy. Pokud by tyto údaje nebyly poskytnuty, pak by nebylo možné službu realizovat.

**Doba zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po nezbytně nutnou dobu.

V souvislosti s plněním smlouvy budou Vaše osobní údaje uloženy u správce po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu. Údaje mohou být vymazány i dříve, pokud budou vypořádány všechny povinnosti a pohledávky plynoucí ze smluvního vztahu anebo pokud v jednotlivých případech uplynou zákonné reklamační lhůty. Naopak lhůta pro zpracování může být operativně přiměřeně prodloužena s ohledem na skutečnost, zda budou osobní údaje zpracovávány pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků naší společnosti.

V případě jednání o uzavření smlouvy za předpokladu, že k uzavření smlouvy nedojde, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat nejdéle po dobu 3 měsíců ode dne ukončení jednání o uzavření smlouvy.

Údaje zpracovávané v souvislosti s účetními doklady a účetními záznamy budou zpracovávány po dobu 5 let a v případě daňových dokladů po dobu 10 let.

**Kategorie příjemců osobních údajů**

Vaše osobní údaje budou zpracovávány primárně správcem, jeho zaměstnanci a zpracovateli, avšak za určitých okolností mohou Vaše osobní údaje zpracovávat i jiné subjekty. Může se jednat zejména o advokáty, exekutory, soudy. K údajům mohou mít přístup také dodavatelé aplikací a systémů v případě jejich údržby.

Všechny shora uvedené subjekty budou mít přístup k Vašim osobním údajům pouze v nezbytně nutné míře pro splnění jejich úkolu. Dané osoby budou vázáni povinností mlčenlivosti.

**Předávání osobních údajů**

Správce bude zpracovávat Vaše osobní údaje pouze k výše uvedeným účelům s tím, že nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

Osobní údaje či kamerový záznam má povinnost naše společnost dle platných právních předpisů předat přesně specifikovaným subjektům a v uvedeném rozsahu - jedná se zejména o orgány činné v trestním řízení.

**Vaše práva v souvislosti s jejich zpracováním u správce**

**Právo na přístup k osobním údajům**

Vzhledem ke skutečnosti, že naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje, máte právo získat

přístup k těmto údajům a také k následujícím informacím:

a) účely zpracování;

b) kategorie dotčených osobních údajů;

c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,

d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;

e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se

subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;

f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;

g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;

**Právo na opravu**

Jako subjekt údajů máte právo žádat opravu údajů, které o Vás zpracováváme. Naše společnost Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu opraví. Můžete také žádat o doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

**Právo na výmaz**

Máte také právo žádat o výmaz Vašich osobních údajů. Naše společnost má povinnost smazat Vaše osobní údaje, pokud:

a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;

b) odvoláte-li souhlas se zpracováním svých osobních údajů, přičemž k jejich zpracování byl

vyžadován Váš souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;

c) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, v případě námitky vznesené proti zpracování za účelem přímého marketingu budou údaje smazány pro tento účel bez dalšího;

d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;

e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje.

Naše společnost však nemůže vymazat osobní údaje na Vaši žádost, pokud je jejich zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo plnění smlouvy a s tím souvisejících skutečností.

**Právo na omezení zpracování**

Máte právo na to, aby naše společnost omezila zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

a) budete popírat přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby naše společnost mohla přesnost osobních údajů ověřit;

b) zpracování je protiprávní a Vy odmítnete výmaz osobních údajů a místo toho budete žádat o omezení jejich použití;

c) naše společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků;

d) vznesete námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda

oprávněné důvody naší společnosti převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

**Právo na přenositelnost údajů**

Máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů od naší společnosti jinému správci.

**Právo vznést námitku**

Z důvodu týkající se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud je jejich zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, nebo zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, včetně profilování těchto údajů.

Po Vašem vznesení námitky naše společnost dále Vaše osobní údaje nebude dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

V případě zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu máte právo vznést námitku proti jejich zpracování kdykoliv. Naše společnost následně přestane Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat.

**Právo podat stížnost**

Pokud nebudete spokojeni s tím, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji, máte právo obrátit se stížností na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk.Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Pokud byste měli jakékoliv dotazy, připomínky nebo stížnosti neváhejte se na nás obrátit na výše uvedené korespondenční adrese nebo na e-mail [pglreal1@seznam.cz](mailto:pglreal1@seznam.cz)

**Automatizované rozhodování, profilování**

Naše společnost nepoužívá při zpracování Vašich osobních údajů automatizované rozhodování ani neprovádí profilování těchto údajů.

**Zveřejnění prohlášení**

Toto prohlášení je veřejně dostupné na internetových stránkách naší společnosti na adrese [www.pglreal.cz](http://www.pglreal.cz)., [www.pensionmilkinn.cz](http://www.pensionmilkinn.cz), v listinné podobě u správce v informačních deskách na všech pokojích pensionu Milk inn. Prohlášení může být s ohledem na změnu právní úpravy, nové služby a produkty měněno. V případě změny prohlášení budete předem informováni.